

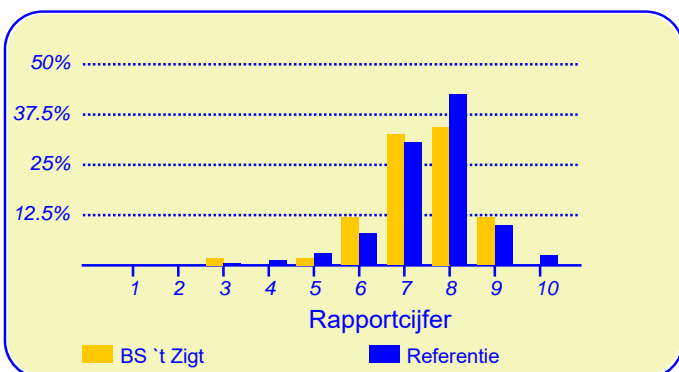
## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS 't Zigt

Enige tijd geleden heeft onze school BS 't Zigt deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 242086 ouders en verzorgers bij circa 2881 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentie-categorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben achtenvijftig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over negenendertig kinderen in de bovenbouw en over negenendertig kinderen in de onderbouw (drie ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering een verandering geconstateerd.

Van de ouders geeft 91 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 76 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (eveneens 76% in de

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 62 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

referentiegroep). Volgens 67 procent van de ouders staat de school goed bekend, 9 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 81 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 9 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS 't Zigt:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Persoonlijke ontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

## Schoolgebouw

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (45%), 'uiterlijk van het gebouw' (45%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (22%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein'. (98% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (31%) en 'veiligheid op het plein' (17%).

## Begeleiding

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (90% van de ouders is hierover tevreden.) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (53%)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (21%) en 'de begeleiding van de leerlingen' (17%).

## Sfeer

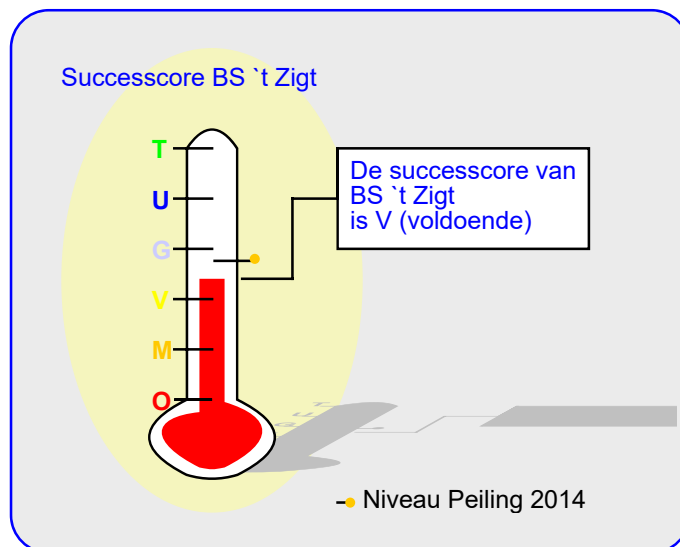
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (90%), 'omgang van de kinderen onderling' (88%) en 'aandacht voor normen en waarden' (86%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (17%).

## Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-



middelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor taal' (84%) en 'aandacht voor rekenen' (83%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor gymnastiek' (84%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (78%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (19%).

## Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (24%) en 'huidige schooltijden' (22%).

## Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (81%) en 'regels, rust en orde op school' (79%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de achttien ouders en verzorgers werden eenentachtig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leerkracht naar ouders luistert' (90%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (90%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (90%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (60%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (19%).

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'het contact met de medewerkers van de school.' (98%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (97%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (97%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (95%), 'wat het kind leert op school' (93%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers BS 't Zigt

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.2	-	7.9
Schoolgebouw	6.1	6.6	7.0
Omgeving van de school	7.1	7.0	6.4
Begeleiding *	7.5	7.8	7.4
Sfeer *	7.7	8.0	7.3
Kennisontwikkeling *	7.6	7.9	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.3	7.6	7.3
Schooltijden	7.2	8.2	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.5	7.8	7.2
De leerkracht *	8.7	9.1	8.2
Contact met de school	6.9	7.4	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## Vensters voor Verantwoording (vervolg)

school (op basis van een algemeen oordeel)' (90%), 'informatievoorziening over het kind' (88%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (86%) en 'informatievoorziening over de school' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 55 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 17 procent minder enthousiast.*

## Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS 't Zigt

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 93 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 2 procent. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens 95 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 3 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS 't Zigt in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Marenland-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schoolgebouw'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Stichting Marenland-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Marenland-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

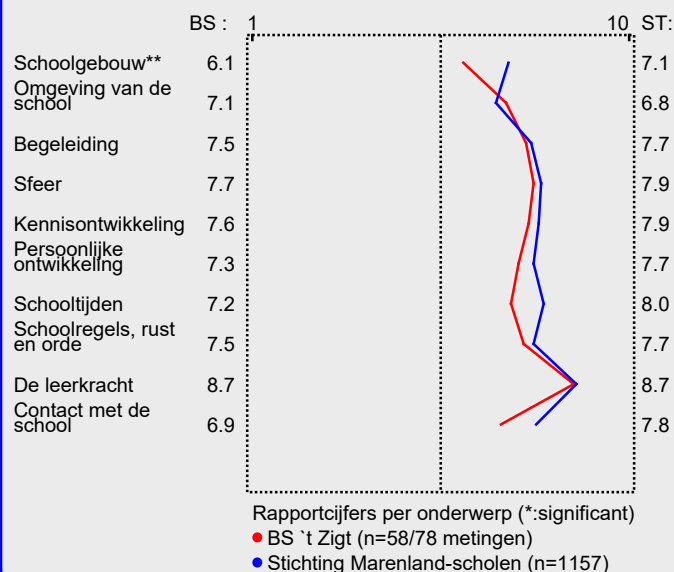
Aandachtspunten BS 't Zigt:	
1.	hygiëne en netheid binnen de school (45%)
2.	uiterlijk van het gebouw (45%)
3.	veiligheid op weg naar school (31%)
4.	overblijven tussen de middag (24%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)
6.	huidige schooltijden (22%)
7.	aandacht voor pestgedrag (21%)
8.	aandacht voor uitstapjes/excursies (19%)
9.	functioneren medezeggenschapsraad (19%)
10.	veiligheid op het plein (17%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen contact met medewerkers (98%), speelmogelijkheden op het plein (98%), veiligheid op school (97%), opvoedkundige aanpak (97%) en plezier in schoolgaan (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### Stichting Marenland-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Marenland-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Stichting Marenland-scholen	
1.	veiligheid op weg naar school (46%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (26%)
3.	uiterlijk van het gebouw (26%)
4.	aandacht voor pestgedrag (24%)
5.	veiligheid op het plein (18%)
6.	speelmogelijkheden op het plein (18%)
7.	sfeer en inrichting schoolgebouw (16%)
8.	huidige schooltijden (15%)

## Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (23 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (39 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.01), 'de leerkracht' (p=0.01), 'vensters' (p=0.01), 'schoolgebouw' (p=0.01) en 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zeven gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (35%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (30%)</i>
3.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (26%)</i>
4.	<i>uiterlijk van het gebouw (26%)</i>
5.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)</i>
6.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (17%)</i>

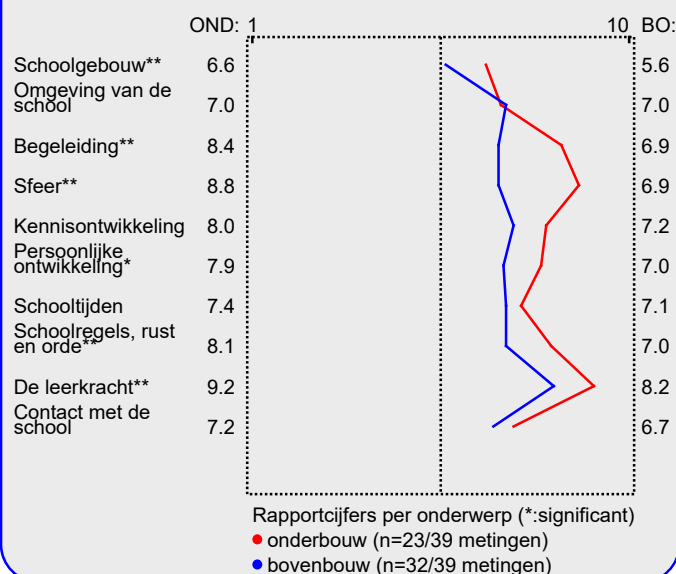
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), regels, rust en orde op school (100%) en vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (100% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

### Profiel onderbouw/bovenbouw



wat betreft contact met medewerkers (97%), speelmogelijkheden op het plein (97%), plezier in schoolgaan (94%), veiligheid op school (94%), opvoedkundige aanpak (94%), mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van reacties), leereffect (88%), omgang leerkracht met de leerlingen (88%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (87% van reacties) en inzet en motivatie leerkracht (87% van reacties).

De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de negenentwintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>hygiëne en netheid binnen de school (59%)</i>
2.	<i>uiterlijk van het gebouw (56%)</i>
3.	<i>overblijven tussen de middag (34%)</i>
4.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (31%)</i>
5.	<i>rust en orde in de klas (31%)</i>
6.	<i>veiligheid op weg naar school (28%)</i>
7.	<i>begeleiding leerlingen (28%)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (25%)</i>
9.	<i>regels, rust en orde op school (25%)</i>
10.	<i>uitdaging (22%)</i>
11.	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>
12.	<i>aandacht voor rekenen (22%)</i>
13.	<i>aandacht voor goede prestaties (22%)</i>
14.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (22%)</i>
15.	<i>gelegenheid om met de directie te praten (22%)</i>

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS 't Zigt in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

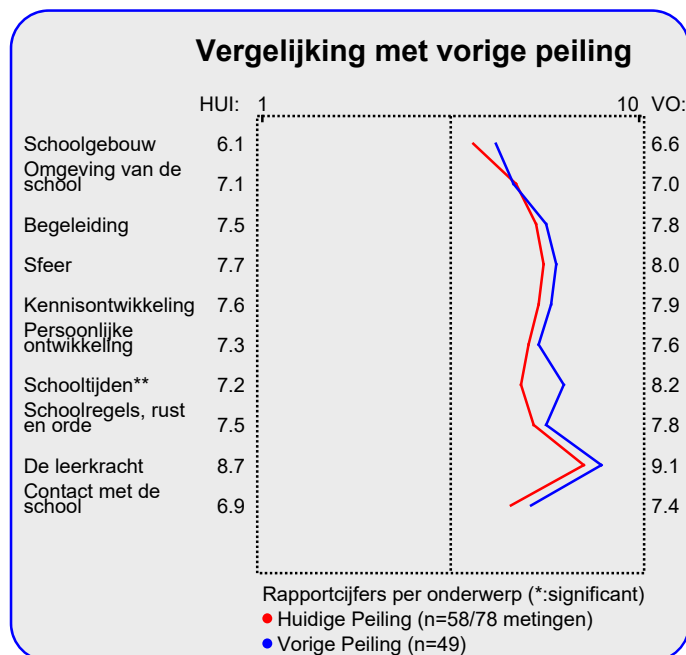
### Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Schooltijden'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Vorige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.00)</i>
2.	<i>opvang na schooltijd (p=0.04)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (p=0.06)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (p=0.01)</i>
2.	<i>overblijven tussen de middag (p=0.01)</i>
3.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.02)</i>
4.	<i>huidige schooltijden (p=0.02)</i>
5.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.02)</i>
6.	<i>aandacht voor wereldoriëntatie (p=0.03)</i>
7.	<i>veiligheid op het plein (p=0.03)</i>
8.	<i>aandacht voor goede prestaties (p=0.07)</i>
9.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.09)</i>
10.	<i>aandacht voor werken met computer (p=0.09)</i>

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.4. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. (p=0.25).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Contact met de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

*In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.*

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>contact met medewerkers (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (45%)</i>
2. <i>speelmogelijkheden op het plein (98%)</i>	<i>uiterlijk van het gebouw (45%)</i>
3. <i>veiligheid op school (97%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (31%)</i>
4. <i>opvoedkundige aanpak (97%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (24%)</i>
5. <i>plezier in schoolgaan (95%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)</i>
6. <i>leereffect (93%)</i>	<i>huidige schooltijden (22%)</i>
7. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (90% van re</i>	<i>aandacht voor pestgedrag (21%)</i>
8. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (90% van r</i>	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (19%)</i>
9. <i>inzet en motivatie leerkracht (90% van reacties)</i>	<i>functioneren medezeggenschapsraad (19%)</i>
10. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	<i>veiligheid op het plein (17%)</i>
11. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (90%)</i>	<i>begeleiding leerlingen (17%)</i>
12. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (90%)</i>	<i>rust en orde in de klas (17%)</i>
13. <i>sfeer in de klas (90%)</i>	-
14. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
15. <i>omgang van de kinderen onderling (88%)</i>	-
16. <i>uitdaging (86%)</i>	-
17. <i>informatievoorziening over de school (86%)</i>	-
18. <i>aandacht voor normen en waarden (86%)</i>	-